АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»

ПАО «Ростелеком»

**Методика тестирования скорости доступа к сети Интернет**

Тестирование проводится с использованием персонального компьютера, напрямую подключенного к порту оборудования точки доступа к сети Интернет, установленной ПАО «Ростелеком» в рамках договора между ПАО «Ростелеком» и АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования». Не допускается подключение через сетевое оборудование организации.

В момент выполнения измерений не должно быть других конкурентных подключений, т.е. в абонентское оборудование ПАО «Ростелеком» - роутер либо ADSL модем должен быть включен только один измерительный ПК или ноутбук. См. схему 2: в момент выполнения измерений:



При подготовке схемы требуется отключить все другие сетевые кабели (патчкорды). Внимание: в обязательном порядке во избежание путаницы и возможных сетевых проблем при обратном подключении кабелей необходимо занумеровать все кабели, например, стикерами или отметить бирками с любыми удобными комментариями и записать порядок подключения кабелей.



Допускается выполнять измерения по согласованию с Директором Образовательной организации без изменения схемы подключения, когда в школе отсутствуют активные пользователи Интернет. Например, рано утро или поздно вечером.

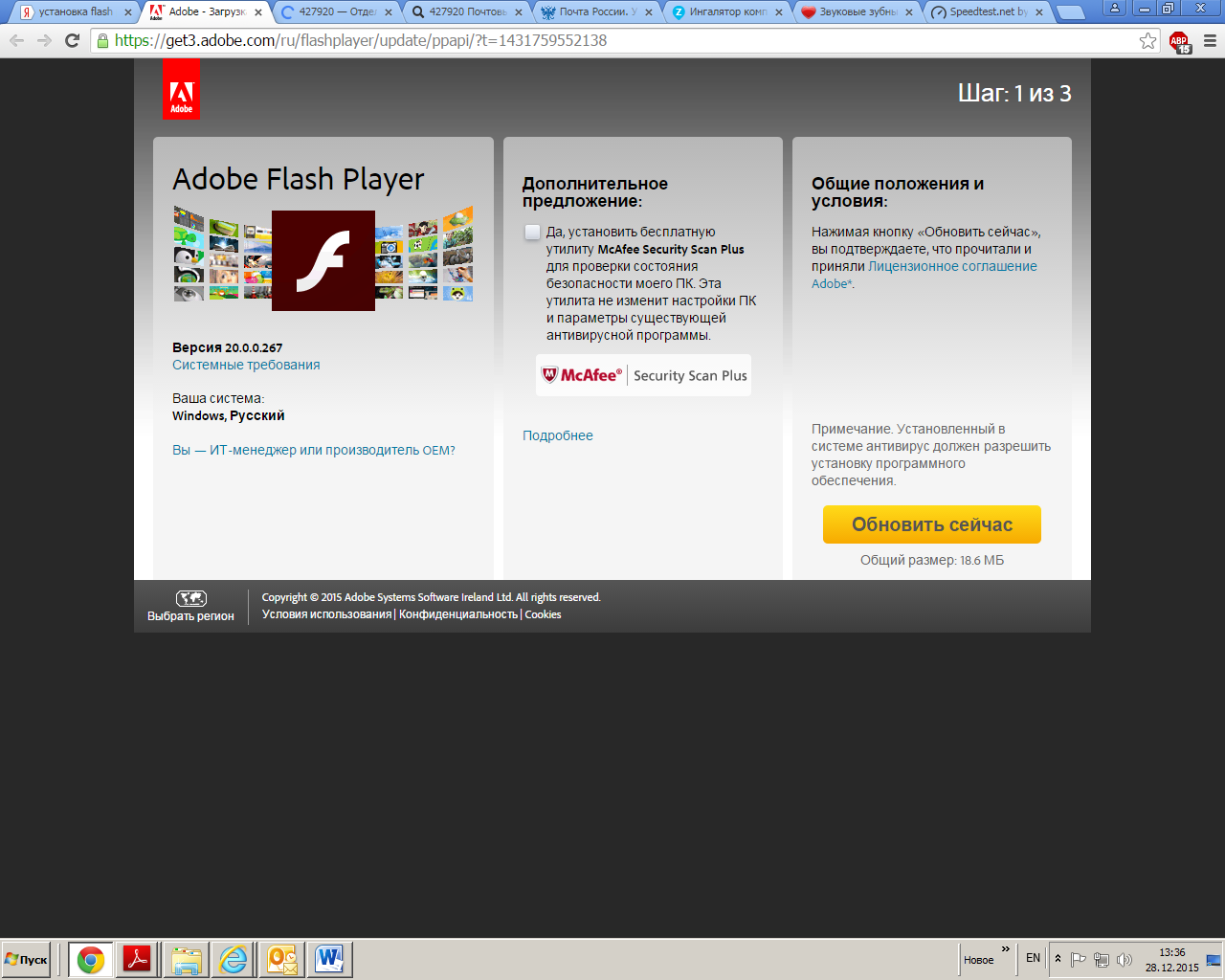
На компьютере должно быть установлено только лицензионное программное обеспечение (Операционная система – Windows XP, Windows Vista, Windows7 или выше).

Перед измерением отключите все антивирусы, файерволы, торрент клиенты и вообще все сетевые программы. На компьютере не должно быть установлено никаких систем контентной фильтрации трафика сети Интернет и программ «родительского контроля».

Допускается использование следующих браузеров: Internet Explorer, версии 10 и выше; Mozilla Firefox, версии 11 и выше. В браузерах не должно быть установлены надстройки, блокирующие содержимое сайтов (AdBlock, AdGuard и т.п.). Настройки безопасности в браузерах должны быть установлены «По умолчанию».

Рекомендуемый браузер: Google Chrome, версии 18 и выше (т.к. поддержка Flash анимации по умолчанию установлена в браузере Google Chrome).

При использовании браузеров Internet Explorer, Mozilla Firefox требуется доустановить поддержку Flash анимации. Для этого должен быть установлен Adobe Flash Player (https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=ru):

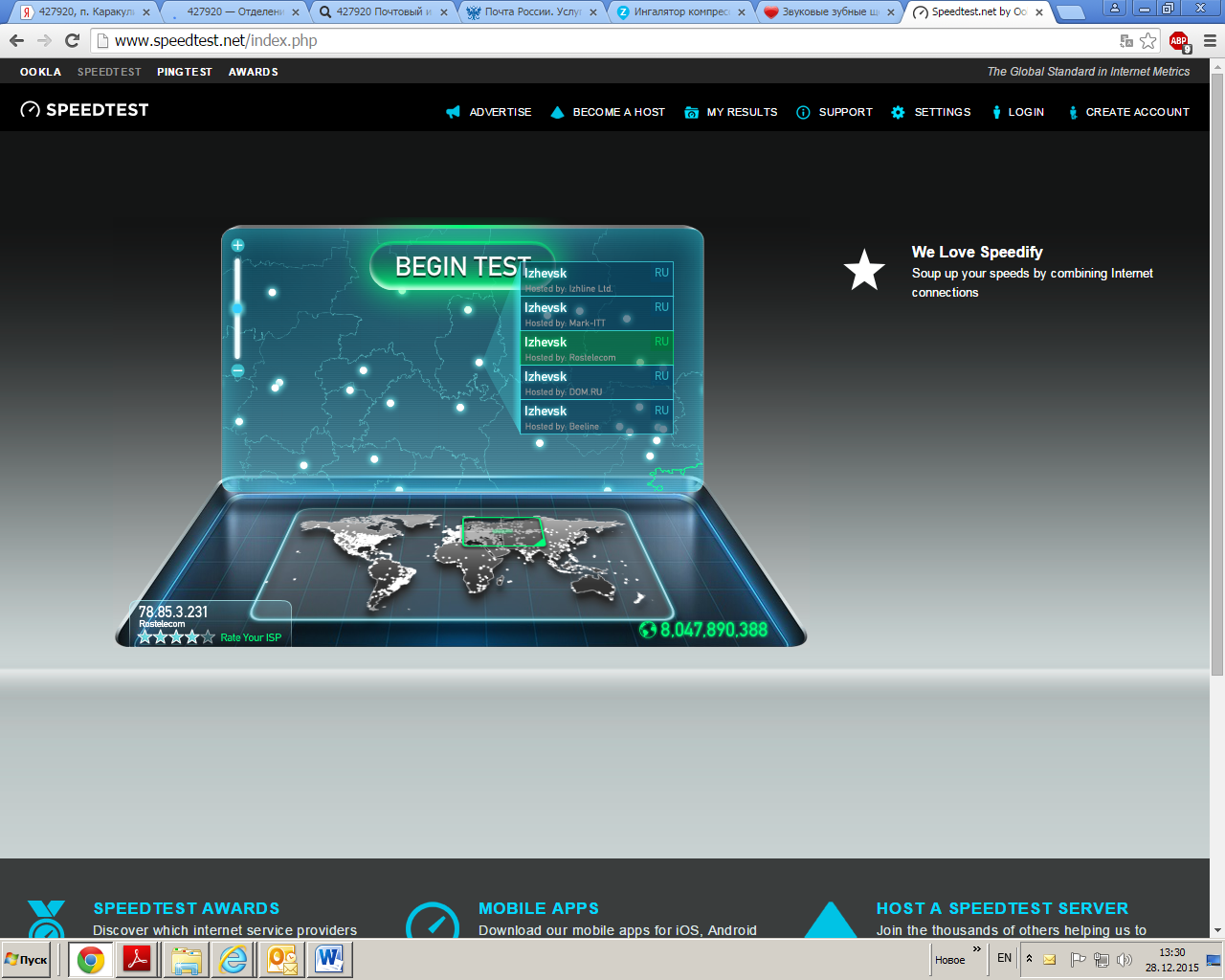


При установке Adobe Flash Player требуется обязательно **снять галочку** «Да, установить бесплатную утилиту McAfee Security Scan Plus…» для исключения установки ненужного Антивируса McAfee Security Scan Plus. Далее нажать «Обновить сейчас» и следовать инструкциям установщика. В процессе установки потребуется перезапуск браузера.

Тестирование скорости производится средствами Интернет-сервиса http://speedtest.net

Скорость необходимо измерять до сервера **Izhevsk – hosted by Rostelecom**.

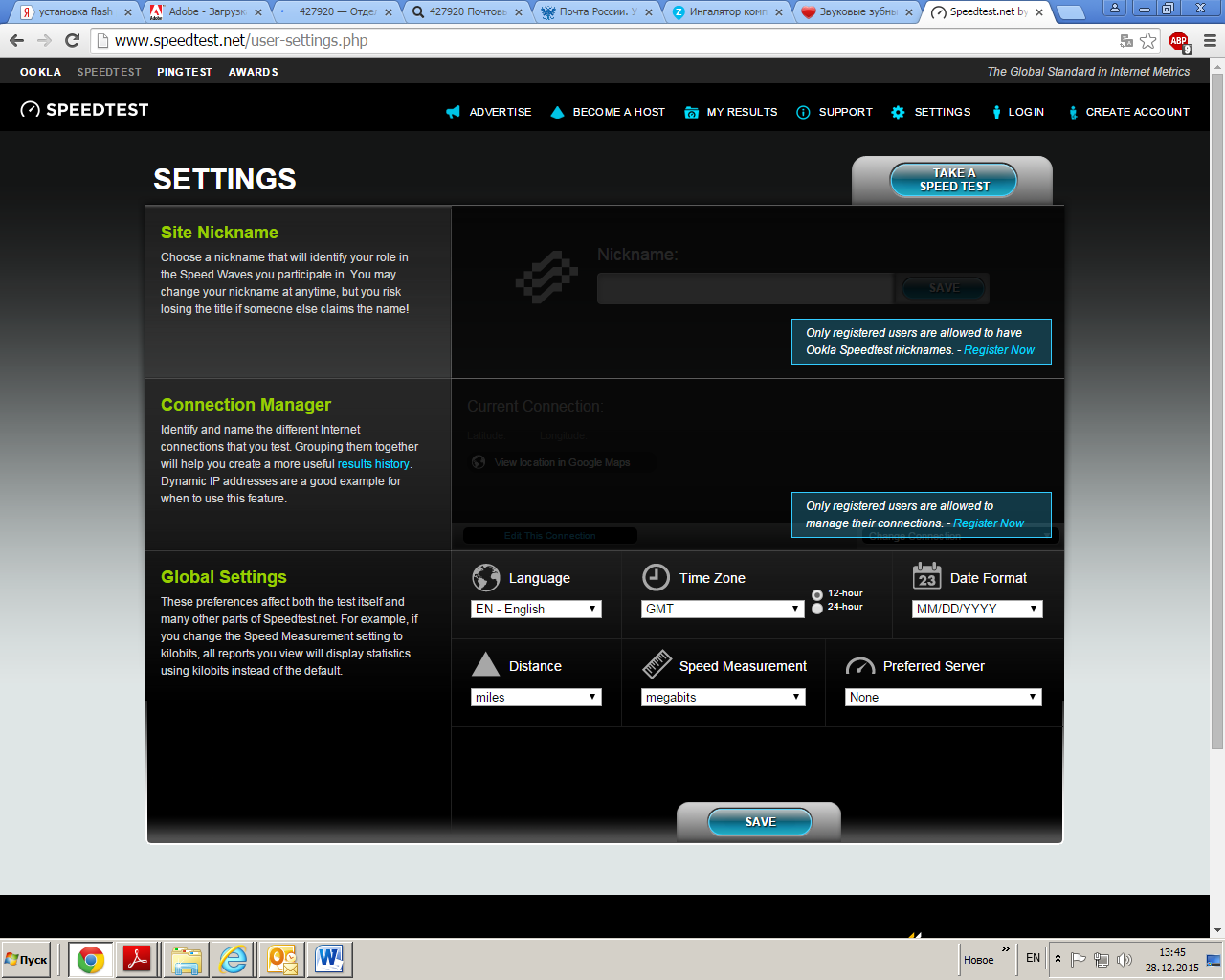
Для этого необходимо зайти на веб ресурс по адресу: <http://speedtest.net>



Для этого вручную необходимо на карте найти регион Удмуртская Республика, г.Ижевск и выбрать сервер, до которого требуется измерить скорость: **Izhevsk – Hosted by Rostelecom**. Затем нажать кнопку «BEGIN TEST».

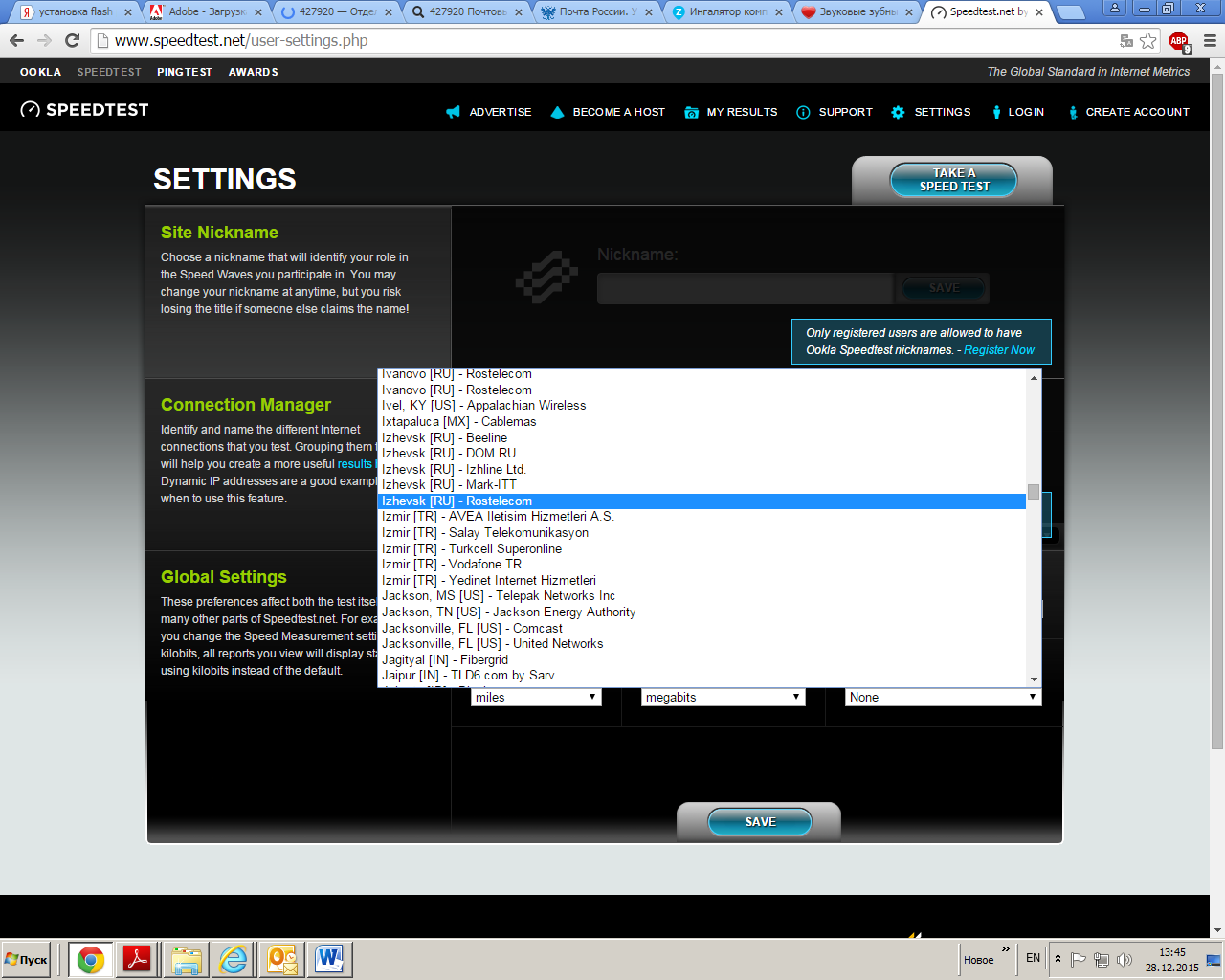
Либо использовать альтернативный способ выбора сервера измерений:

1. Нажать кнопку «SETTINGS»

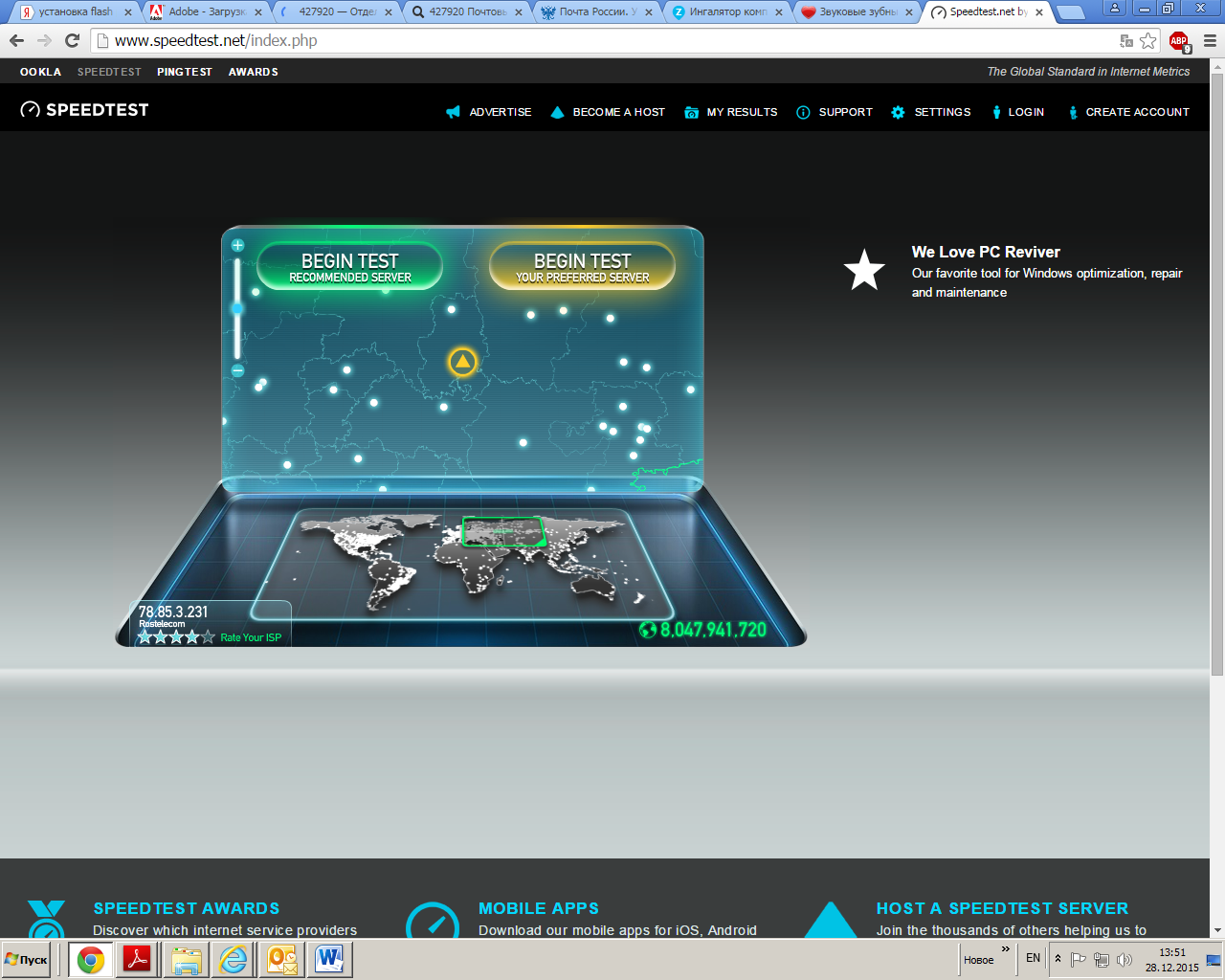


1. В диалоговой форме **Preferred Server** выбрать сервер из списка в явном виде:

**Izhevsk [RU] – Rostelecom**



1. Нажать кнопку «SAVE»
2. Затем нажать «TAKE A SPEEDTEST»
3. После перехода на страницу тестирования выполнить тестирование до сервера измерения, нажав «BEGIN TEST - your preferred server»



По результатам тестирования информация **(DOWNLOAD SPEED)** вносится в акт тестирования. Необходимо выполнить 3 измерения, максимальное значение занести в акт измерений. Если измеренная скорость меньше, чем заявленная в договоре, делается полный снимок экрана компьютера, копия снимка прилагается к акту тестирования.

При неудовлетворительных результатах измерения тестирование проводится в течение двух, трех дней. Каждый день проводятся замеры скорости (три раза) через промежуток времени, не менее 30 мин. Должны быть приложены скриншоты (снимков с экрана, полученные нажатием PrintScreen) измерений скорости.

Минимальная скорость для конкретной точки доступа по договору можно узнать из документа, расположенного на сайте АУ УР «РЦИ и ОКО». Адрес документа: http://рцииоко.рф/upload/iblock/6ec/skorosti-internet-s-1-oktyabrya-2015.xlsx

Приложение 4.

АКТ тестирования точки доступа к сети Интернет

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес точки доступа к сети Интернет \_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. Ответственного за точку доступа к сети Интернет \_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты приказа о назначении ответственного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данные по оборудованию:

Модель \_\_\_\_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт передачи оборудования на ответственное хранение: (Имеется/Отсутствует)

Дата составления Акта \_\_\_\_\_\_\_

Акт тестирования точки доступа: (Имеется/Отсутствует)

Дата составления Акта \_\_\_\_\_\_\_

Тестирование скорости доступа к сети Интернет

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Время | Скорость, Кбит/с. | Примечание |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |

Дата подписания акта

Подписи:

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответственный за точку доступа \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специалист (сотрудник) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_