

Расширенное заседание Общественного  
совета Министерства образования и науки  
Удмуртской Республики  
«7» декабря 2017 года 15:00  
г. Ижевск, ул. Горького, 73,4 этаж,  
479 кабинет, МОиН УР

## **Об итогах независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Удмуртской Республики за 2015-2017 годы**

Уважаемые члены Общественного совета и приглашенные!

Позвольте, прежде всего, поблагодарить организаторов за предоставленную возможность выступить на сегодняшнем расширенном заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики и представить итоги независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, которая является одним из основных направлений развития государственно-общественного управления в сфере образования.



В 2017 году независимая оценка качества деятельности стала третьим этапом оценки образовательных организаций республики и фактически завершила первый цикл работ в данном направлении, реализуемом с 2015 года.

Функции по организации и проведению независимой оценки были возложены на Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики, оператором в течение всего периода выступил Региональный центр информатизации и оценки качества образования.

В связи с тем, что независимая оценка проводилась в отношении образовательных организаций, оказывающих услуги не только в сфере образования, но и в сферах культуры, здравоохранения, социальной политики, физической культуры и спорта, Организацией-оператором, Министерством в рамках своих полномочий обеспечивалось регулярное взаимодействие с муниципальными Общественными советами, исполнительными органами государственной власти,

органами местного самоуправления Удмуртской Республики. Поэтому сегодня хотелось бы поблагодарить всех участников за слаженную и эффективную работу в этом вопросе.

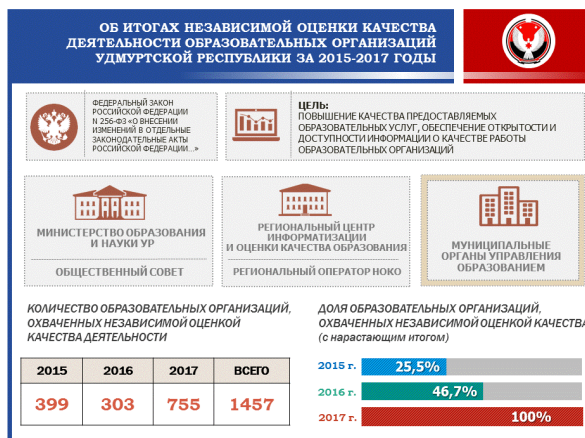
Всего оценка была проведена в отношении 1457 образовательных организаций.

По итогам трехлетнего периода охват независимой оценкой составил 100% организаций, что полностью соответствует поручению Президента Российской Федерации Владимира Путина.

Таким образом, на данный момент получена полная и сопоставимая информация по всем организациям, осуществляющим образовательную деятельность, что дает возможность для полноценного и комплексного понимания ситуации и обсуждения вариантов развития в отношении не только отдельных организаций, но и в отношении региональных и муниципальных подсистем.

В период с 2015 года по настоящее время независимая оценка в отношении организаций проводилась в рамках реализации основных положений федеральных законов (от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ, от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ) и осуществлялась по четырем критериям, а это открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и их доступность, доброжелательность и компетентность работников, а также удовлетворенность качеством оказания услуги (приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547).

Анализ результатов показал, что средний балл по итогам независимой оценки за трехлетний период составил 130 баллов из 160 возможных. По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:



**ОБ ИТОГАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЗА 2015-2017 ГОДЫ**

**ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ, БАЛЛОВ**

КРИТЕРИЙ	МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	2015	2016	2017	ИТОГО
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	40,00	31,55	37,21	36,46	<b>35,27</b>
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ	70,00	49,19	41,61	48,67	<b>47,34</b>
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	20,00	18,97	18,63	19,88	<b>19,37</b>
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	30,00	26,81	25,82	29,52	<b>28,01</b>
<b>ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>160,00</b>	<b>126,52</b>	<b>123,27</b>	<b>135,53</b>	<b>129,99</b>

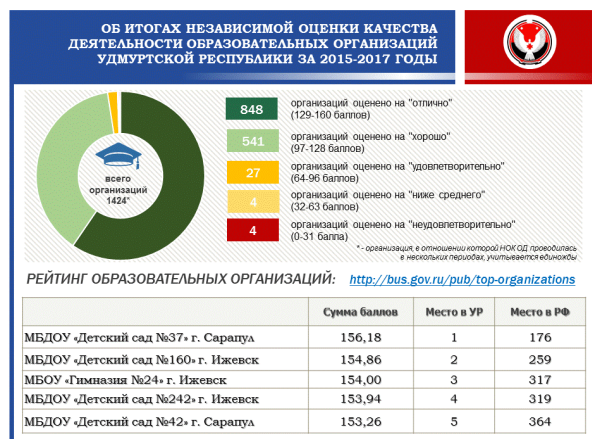
Хотелось бы обратить внимание, что разница в значениях по годам в большей степени обусловлена тем, что для проведения независимой оценки в качестве характеристики организаций, на основании которых проведен отбор участников, была выбрана специализация образовательных программ:

- **2015 год** – средние общеобразовательные школы, школы с углубленным изучением предметов, лицеи и гимназии;
- **2016 год** – начальные, основные и вечерние общеобразовательные школы, специальные (коррекционные) образовательные учреждения и организации дополнительного образования системы образования;
- **2017 год** - дошкольные и профессиональные образовательные организации, организации дополнительного образования в сфере культуры и спорта, организации дополнительного профессионального образования.

В связи с этим большой разрыв по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (2015 год - 49,19, 2016 год - 41,61, 2017 год – 48,67), обусловлен тем, что материально-техническое обеспечение организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2016 году, значительно хуже материального обеспечения организаций, участвовавших в оценке в 2015 и 2017 годах.

Нужно отметить, что по результатам независимой оценки 848 организаций республики оценено на «отлично», 541 организация - на «хорошо», 27 организаций - на «удовлетворительно» и 8 организаций получили оценку «ниже среднего» и «неудовлетворительно» (МБОУ ДО «Молодежный информационно-ресурсный

центр» г. Ижевск, МКОУ «Ильдибаевская ООШ» Киясовский район, МКОУ «Старосальинская СОШ» Киясовский район, МБОУ «ООШ №94» г. Ижевск, МКОУ «Ермолаевская СОШ» Киясовский район, МКОУ «Бородулинская ООШ Шарканский район, МКОУ «Большеучинская школа-интернат» Можгинский район, МБОУ «Киясовская СОШ», Киясовский район).



Лучшими по результатам проведенной оценки стали детские сады №37 и №42 г.Сарапула, детские сады №160 и №242 г.Ижевска, а также гимназия №24 г.Ижевска. С рейтингом организаций можно ознакомиться на Официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) по ссылке, представленной на слайде.

Оценка **информационной открытости** осуществлялась на основе экспертного анализа сайтов образовательных организаций. Как показало исследование, вне зависимости от типа во всех организациях наблюдаются похожие сильные и слабые стороны. Так, в части открытости и доступности информации на сайтах можно найти полные сведения о деятельности организации, официальные документы, информацию о реализуемых образовательных программах и пр. По результатам независимой оценки можно заключить, что степень соответствия сайтов требованиям федерального законодательства ежегодно растет, но в то же время все еще остается недостаточной.



При этом, самыми слабыми сторонами здесь остаются отсутствие на сайтах ранжированной информации об обращениях граждан, отсутствие электронных форм для внесения предложений и обращений участниками образовательного процесса, а также отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений. Отсутствие у большинства организаций данных практик коммуникации с обучающимися и их родителями, и сервисов их обеспечивающих, приводит к недостаточной информированности в части решения персональных (индивидуальных) вопросов, и как результат – ведет к неудовлетворенности.

Основой *комфортности образовательной деятельности* является наличие в образовательных организациях условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания, а также условий для индивидуальной работы с обучающимися. В первую очередь это достигается за счет наличия в образовательных организациях спортивных залов и площадок, столовых, а также кружков, спортивных секций, творческих коллективов.

**ОБ ИТОГАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЗА 2015-2017 ГОДЫ**

**КРИТЕРИЙ 2. «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

ПОКАЗАТЕЛИ	2015	2016	2017	ИТОГО
НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ	8,89	8,68	7,97	<b>8,37</b>
НАЛИЧИЕ НЕВОЗМОЖНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОХРАНЫ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	8,94	7,28	7,59	<b>7,90</b>
НАЛИЧИЕ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ	2,86	1,85	5,00	<b>3,76</b>
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	8,15	5,58	7,06	<b>7,05</b>
НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	8,4	5,4	8,34	<b>7,75</b>
НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ	3,58	4,75	6,69	<b>5,43</b>
УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМСЯ	8,37	8,06	6,02	<b>7,09</b>

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОЛУЧИВШИХ ОЦЕНКИ**

188	797	406	31	2
отлично	хорошо	удовлетворительно	ниже среднего	неудовлетворительно

Вместе с тем проведенная независимая оценка показала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

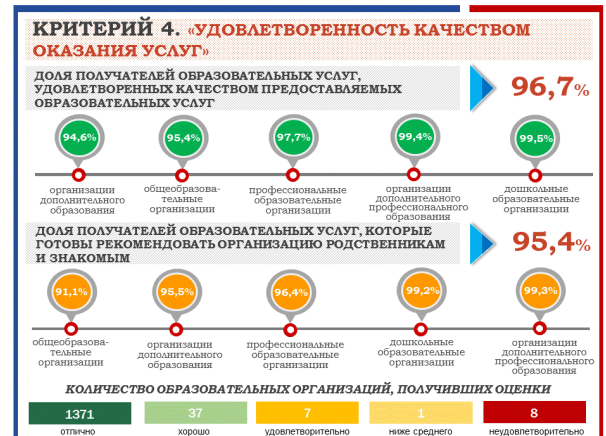
- усовершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение образовательных организаций, например, за счет оборудования современных библиотек, оснащенных компьютерами с выходом в Интернет;
- создать в образовательных организациях условия для привлечения и закрепления специалистов, в том числе специалистов в узких областях;
- создать дополнительные возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся за счет привлечения большего числа обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах, физкультурных и спортивных мероприятиях;
- создать условия для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Конечно, не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако современные тенденции развития образования и федеральные требования предполагают создание условий для инклюзивного образования в максимально широком круге образовательных организаций.

В рамках независимой оценки *качество работы образовательных организаций* оценивалось на основании прямого открытого опроса обучающихся и родителей (законных представителей). За три года в анкетировании о качестве оказания образовательных услуг приняло участие 310 791 человек (2015 год – 91 036 человек, 2016 год – 83 497 человек, 2017 год – 136 258 человек).

По результатам анкетирования 97,9% респондентов отметили доброжелательность и вежливость работников образовательных организаций, 95,6% - удовлетворены их компетентностью (*высокое значение данного показателя отмечено в 1274 образовательных организациях*), 96,7% - удовлетворены качеством предоставления образовательной услуги и 95,4% - готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (*высокое значение данного показателя отмечено в 1371 образовательной организации*).

Согласно федеральному закону «Об образовании», результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, но «подлежат обязательному рассмотрению», в связи с этим на основе результатов независимой оценки качества образования всеми организациями (и не только занявшим нижние строчки рейтинга!) утверждены планы мероприятий по улучшению качества работы.

В целом можно сказать, что в учреждениях, в которых проведена независимая оценка качества, отмечен достаточно высокий уровень предоставления услуг. По результатам независимой оценки республика занимает 10 место среди субъектов Российской Федерации в рейтинге оценки качества оказания услуг образовательными организациями по итогам 2017 года (*2016 год – 41 место, 2015 год - 11 место*).



В 2018 году деятельность по независимой оценке качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, продолжится. В связи с этим на одобрение Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской республики представлен перечень организаций, в отношении которых предлагаем провести независимую оценку качества деятельности в 2018 году. Перечень включает 581 общеобразовательную организацию, дополнительно представляем список из 4 организаций, в отношении которых предлагаем не проводить независимую оценку.

Спасибо за внимание!