

**«Сетевое взаимодействие как форма совершенствования деятельности  
библиотек образовательных организаций Удмуртской Республики»**

***Белозеров Игорь Николаевич,  
заместитель министра образования  
и науки Удмуртской Республики***

Организация деятельности школьной библиотеки как нового развивающегося структурного подразделения, способного работать в ногу со временем и глобальными общественными изменениями, возможна только при условии постоянного обмена опытом, практикой и ресурсами с передовыми школьными библиотеками как внутри одного региона, так и между разными регионами, а это возможно при наличии корпоративного сетевого взаимодействия школьных библиотек.

Анализ результатов мониторингов по проблемам развития библиотечного дела в образовательных организациях республики позволяет сформулировать вывод о том, что в школе постепенно создается библиотека, которая является не только хранилищем информационных ресурсов на бумажном носителе, но и использует новейшие достижения науки и практики для удовлетворения информационно-образовательных потребностей обучающихся и освоения ими новых способов работы с информационными ресурсами.

Актуальность решаемых задач обусловлена тенденциями развития мирового информационного сообщества, целевыми ориентирами Российских программ и проектов в области информатизации (Государственной программы «Информационное общество 2011-2020 годы», партийного проекта Единой России «Библиотеки России») и направлениями стратегических документов модернизации школы, в целом, и школьной библиотеки, в частности (Президентской инициативой «Наша новая школа», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»).

Целевую рамку развития школьной библиотеки задаёт Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС), в соответствии с которым современная школьная библиотека должна иметь интерактивный электронный контент по всем учебным предметам, в том числе содержание предметных областей, представленное учебными объектами, которыми можно

манипулировать и процессами, в которые можно вмешиваться (стать одним из гарантов реализации требований стандарта). Для этого школьные библиотеки имеют необходимые технические ресурсы, обеспечивающие инновационные образовательные процессы.

Из 589 библиотечных работников школ республики согласно анкетированию, проведенному в 2014 году, 508 (86%) овладели основными базовыми ИКТ-компетенциями, в том числе знаниями офисных прикладных программ (текстовых редакторов, электронных таблиц, программ для подготовки презентаций и пр.), продемонстрировали владение приемами организации личного информационного пространства и графическим интерфейсом операционной системы, владение базовыми сервисами и технологиями сети Интернет и приемами подготовки методических материалов и рабочих документов средствами офисных технологий.

Используя арсенал новых интернет-инструментов – сетевых коммуникаций и сервисов веб 2.0, и опираясь на актуальный литературный материал, способный заинтересовать школьников, библиотеки школ Дебесского, Завьяловского, Малопургинского, Сарапульского, Сюзьминского районов и г. Сарапула осуществляют целенаправленную работу над тем, как одновременно сделать чтение увлекательным занятием и научить осмысленному, внимательному отношению к тексту литературных произведений. В условиях изменений государственной итоговой аттестации по литературе и вновь введенного итогового сочинения библиотечные специалисты, хорошо ориентирующиеся в современной литературе для детей и подростков и владеющие новыми технологиями, являются партнерами педагогов-словесников, предлагая литературу в русле тем для сочинений и инструменты для работы с ней.

Особый акцент в свете новых стандартов был поставлен школьными библиотеками республики на формирование информационной культуры участников образовательного процесса через освоение новых видов деятельности (флеш-моб, флеш-бук и др.), использование информационных технологий. Арсенал форм и методов работы библиотекарей значительно расширился. В практической деятельности широко использовались виртуальные книжные выставки: «Книги и писатели-юбиляры 2014 года», демонстрировались видеоролики «Медиапутешествие по библиотекам мира и России». В ходе реализации проекта

«Карусель сказок», представленного на сайте <http://www.nachalka.com/karusel>, созданы сказки собственного сочинения учащимися 1-5 классов. Успешно используются такие формы и методы работы, как буккроссинг, акции «Открытый урок чтения» с использованием различных форм и методов формирования интереса к чтению, реализованы общешкольные проекты, буктрейлеры, посвящённые 200-летию М.Ю.Лермонтова, созданы ментальные карты по творчеству писателей-юбиляров, стартовали проекты по организации семейного чтения, а также внутришкольные проекты по активизации чтения учащихся, в том числе в Сарапульском районе комплексный сетевой проект «Инфомарафон», квест-игра «Кругошкольное путешествие по океану Чтения» и многое другое. Улучшилось качество проводимых библиотечных мероприятий, большинство из них строится на основе развивающего, деятельностного подхода, в частности – проектной деятельности с использованием интернет-возможностей.

О том, что в республике накоплен положительный инновационный опыт деятельности библиотек и представляет интерес не только для библиотечных работников образовательных организаций республики, говорит тот факт, что 22 октября 2014 года в Сарапульском районе прошёл межрегиональный семинар школьных библиотекарей г. Чайковского и Чайковского района Пермского края. Деловая часть семинара была посвящена определению роли и места ИКТ в современной школьной библиотеке. Для организации интерактивной работы был использован метод «блиц-форсайт». Работая в группах, участники семинара оценили перспективы применения инновационных ИКТ в школьных библиотеках и создали «дорожные карты» их внедрения.

Развитию творческого потенциала библиотекарей, повышению их заинтересованности и активности в создании библиотек нового типа способствовала деятельность АУ УР Регионального центра информатизации и оценки качества образования (далее – центр). За 2011-2014 годы ими обучены 600 библиотекарей и подготовлено подготовлено 40 тьюторов, Центр продолжает планомерное обучение библиотекарей новым IT-технологиям, работает над совершенствованием их навыков грамотного пользователя Интернет-ресурсами.

С целью приведения информационно-образовательной среды образовательных учреждений в соответствие требованиям ФГОС школьные

библиотеки обеспечивают информационную поддержку образовательной деятельности обучающихся и педагогических работников на основе современных информационных технологий в области библиотечных услуг и комплектование учебными печатными и электронными информационно-образовательными ресурсами.

В связи с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и внедрением новых форм ведения библиотечных каталогов, библиотечного учета, коммуникаций с читателями изменились требования к ИКТ-компетентности библиотекарей. Профессиональные ИКТ-компетентности библиотекарей образовательных организаций республики, как показало анкетирование, оцениваются по пятибалльной системе на оценку 2,7. На очень низком уровне профессиональные ИКТ-компетентности библиотекарей в Юкаменском (оценка – 1,7), Якшур-Бодьинском (оценка – 2,09), Малопургинском (оценка – 2,1), Кизнерском (оценка – 2,29), Красногорском (оценка – 2,29) районах.

В свою очередь, решение перечисленных задач определяет необходимость включения в работу методических служб новых форм повышения квалификации и методической поддержки библиотекарей, требует более активной деятельности по введению должности «педагог-библиотекарь», как со стороны администраций образовательных организаций, так и Института повышения квалификации и переподготовки работников образования Удмуртской Республики (далее – Институт). Нужно отметить как отрицательный фактор, что в настоящее время Институтом не на должном уровне организована переподготовка кадров библиотекарей на новую должность «педагог-библиотекарь» и ожидаемых результатов не приносит, как обучающимся, так и руководителям школ.

*Обучение профессиональным ИКТ-компетентностям организовано и осуществляется Центром информатизации. Библиотекари обучаются на платной основе нередко за счет собственных средств из-за отсутствия бюджетных средств на эти цели. В связи с указанными обстоятельствами только с начала 2015 года дважды сорвалось запланированное Центром информатизации обучение библиотекарей новым ИКТ. В целях реализации государственных требований к развитию школьных библиотек руководителям образовательных организаций нужно решить вопрос организации их непрерывного обучения инновационным*

технологиям, Министерству с 2016 года оказывать системную помощь в организации повышения квалификации библиотекарей через государственное задание с последующим контролем за качеством подготовки. Не решив эти проблемы, мы не сможем продолжить осуществление последующих целей и задач развития библиотек, способных оказывать качественные услуги в образовании и воспитании учащихся.

Ключевой идеей преобразований является создание сетевого библиотечного центра на основе использования возможностей ИКТ с целью управления и регулирования библиотечными процессами, расширения возможностей образовательного пространства школьных библиотек, объединения их в единую информационно-библиотечную корпорацию для интеграции информационных ресурсов. В республике осуществлены в этом направлении первые шаги: создано сетевое сообщество школьных библиотек. **(Скриншот)** Стратегический ориентир интернет-сообщества школьных библиотек – методическое обеспечение модернизации их деятельности, ориентированной на информационно-образовательные потребности пользователей и внедрения в практику работы новых информационных технологий. *(Завалина Т.Л. расскажет в своем выступлении более подробно о проведении интернет-мероприятий на страницах сайта)*

В республиканской системе образования накоплен немалый опыт по выстраиванию лично-ориентированной информационно-образовательной среды в образовательных учреждениях и единого информационно-образовательного пространства. И если сайт сетевого сообщества является инструментом обеспечения открытости деятельности, направленным на «внешнего» потребителя, то сетевая библиотека является центром информационно-образовательного пространства, направленным на «внутреннего» потребителя – обучающихся и педагогических работников образовательных организаций.

Конкретная цель создания сетевой библиотеки заключается в создании и методическом сопровождении корпоративной информационно-библиотечной сети образовательных учреждений для обеспечения информационно-образовательных потребностей на основе использования информационных технологий. Среди сторон, заинтересованных в успешной реализации задачи, – учителя, учащиеся, так как сетевая библиотека позволит удовлетворять их информационно-

образовательные потребности, организовать коллективное выстраивание нового знания и формирования нового опыта.

В принципе идея создания в республике сетевых взаимоотношений библиотек не является новой. В 2010 году она была презентована Скопкаревой Светланой Леонидовной, проректором по научно-методической работе Института повышения квалификации, под названием «Кластерная модель как форма сетевого взаимодействия библиотек образовательных учреждений Удмуртской Республики». Идея не получила дальнейшего развития в связи с тем, что школьные библиотеки не имели для ее реализации необходимые технические средства и выход в Интернет.

Вопрос создания сетевого взаимодействия школьных библиотек рассматривался на республиканском семинаре-совещании в 2014 году. Органам управления образованием в решении было рекомендовано активизировать работу по формированию единой информационно-образовательной среды школы, муниципальных образований и обеспечить сетевое взаимодействие деятельности библиотек образовательных организаций в условиях реализации ФГОС.

Как показал анализ деятельности органов управления образованием по реализации решений совещания только 4 региона республики приступили к их исполнению. В предыдущие годы руководители образовательных организаций ссылались на отсутствие технических возможностей для совершенствования деятельности библиотек. В рамках модернизации общего образования эта проблема была решена. Поэтому такое отношение к развитию библиотек свидетельствует прежде всего о непонимании и нередко нежелании руководителей образовательных организаций осмыслить роль и значение библиотек в реализации федеральных государственных образовательных стандартов.

В процессе реализации задачи содействия формированию новой инфраструктуры библиотеки образовательного учреждения как центра информационно-образовательного пространства выделены следующие критерии, позволяющие вести мониторинг процессов инновационной деятельности:

- ➔ насыщенность информационно-образовательного пространства, характеризующаяся количеством и качеством ресурсного потенциала, его разнообразием и вариативностью;

- ⇒ структурированность информационного пространства, выражающаяся продуманностью структуры и способов организации информационных ресурсов, в дружелюбном интерфейсе и удобством навигации для пользователя;
- ⇒ востребованность информационных ресурсов, заключающаяся в соответствии имеющегося контента информационному запросу пользователей, в интересе субъектов образовательной практики к проработке и обсуждению предлагаемых ресурсов, в актуальности и практической пользе самих информационных ресурсов;
- ⇒ продуктивность работы сети, свидетельствующая об активном взаимодействии участников сети, положительной мотивации к коллективной работе по выстраиванию нового знания, освоении новых способов работы с информационными ресурсами и новых способах деятельности и взаимодействия в сети.

Особенно актуальным сетевое взаимодействие школьных библиотек становится с 2015 года в связи с внедрением электронных учебников в обучение учащихся. В 2015-2016 учебном году 5 школ примут участие в реализации экспериментального проекта «Электронный учебник будущего» от ОАО «Ростелеком», 36 образовательных учреждений – в апробации электронных учебников Издательского центра «ВЕНТАНА-ГРАФ». Успех интеграции электронных учебников в информационно-образовательную среду зависит от подготовленности библиотечных работников к решению задач: дистрибуции электронных учебников на компьютеры учеников, консультирования их по вопросам использования электронных учебников, правилам работы с ними, сроками их работоспособности. Кроме этого, от библиотекарей необходимы дополнительные умения.

К ним относятся:

- ⇒ владение правовыми аспектами использования информационных ресурсов сети Интернет в образовании;
- ⇒ преобразование и представление информации в эффективном для решения конкретных задач виде, составление собственного материала из имеющихся источников;
- ⇒ формирование собственного цифрового портфолио;

- навыки работы в виртуальном информационном пространстве;
- администрирование фондов электронных учебников и работа с электронными каталогами;
- использование различных приложений и программных продуктов для автоматизации своего рабочего места.

Книги на бумажном и на электронном носителях, цифровые образовательные ресурсы, создаваемые учителями, учащимися и приобретаемые на рынке электронных образовательных ресурсов, обеспечение доступа к ресурсам локальных и глобальных сетей – составляющие современной школьной библиотеки, главной отличительной характеристикой которой является доступность её ресурсов. Причём эта доступность выражается не только многообразием и открытостью ресурсов для пользователей, но и возможностью работать с ними в удалённом доступе. У пользователя, благодаря технологии веб 2.0, появилась возможность создавать собственный контент, оставлять отзывы, комментировать контент, созданный другими, рекомендовать другим пользователям тот или иной ресурс. *Есть фонд библиотеки, как продолжение фонда – ресурсы, доступные через сеть Интернет. Есть пользователь с его информационными потребностями, и есть библиотекарь, между ними строится диалог, направленный на поиск ресурса для удовлетворения информационных потребностей пользователя.* Библиотека, являющаяся хранилищем ресурсов на бумажных и цифровых носителях, не имеет серьёзных отличий от традиционной библиотеки. Новый этап развития библиотеки начинается тогда, когда сам диалог превращается в информационный ресурс.

Как показал опыт: создавать сетевое взаимодействие библиотеке отдельно взятого образовательного учреждения нецелесообразно и трудоёмко, поэтому перед библиотеками стоит задача интегрировать ресурсы образовательных учреждений и создавать корпоративную информационно-библиотечную сеть, чтобы соответствовать вызовам современного информационного общества и создать условия, обеспечивающие удовлетворение информационно-образовательных потребностей субъектов образовательной практики, в первую очередь, в рамках муниципальных образований.

Цели сетевого сотрудничества:



решение профессиональных проблем, обмен опытом, создание и совместное использование ресурсов, взаимопомощь и взаимоконсультирование, дискуссии и обсуждения.

Варианты взаимодействия и сотрудничества:

сервисы гугл, форумы, чаты, онлайн-сервисы, вебинары, скайп-конференции.

Среди ведущих принципов построения сетевой библиотеки можно выделить:

1. Принцип ориентации работы на пользователя. В центре сетевой библиотеки – интересы и индивидуальный информационно-образовательный запрос пользователя, готового принимать участие в формировании контента и услуг библиотеки.

2. Принцип мультимедийного представления информационных ресурсов. Мультимедиа как компьютерная технология обеспечивает возможность создания, хранения и воспроизведения разнородной информации (текст, звук, графику, видео) и позволяет задействовать все каналы восприятия информации человеком.

3. Принцип постоянного обогащения контента. В сетевой библиотеке используются статичные и динамичные электронные ресурсы, синхронные (например, skype) и асинхронные (например, вики) пути для общения пользователей друг с другом и с библиотекарем.

4. Принцип инновационности. Сетевая библиотека одновременно является и механизмом внедрения достижений информационного общества в работу библиотеки и площадкой для разработки и обсуждения новых способов организации диалога школьного информационного общества.

Для сетевой библиотеки характерны следующие составляющие:

- объединённый электронный каталог фондов, полнотекстовых электронных документов библиотек образовательных учреждений города, района, позволяющий организовать полноценное информационно-библиотечное обслуживание;
- каждый электронный документ библиотеки самодостаточен и в любой момент может быть востребован читателем;
- библиотека, материалы которой обогащаются на принципах сетевого взаимодействия;
- библиотека, базирующаяся на идеологии веб 2.0, которая позволяет диалог

превратить в информационный ресурс, подготовленный в результате использования обратной связи между библиотекарем и пользователем;

- библиотека, во главе которой читатель, его жизнь и его потребности, возможность участия в создании ресурсов, что делает библиотеку привлекательной для пользователя.

Объединение информационных ресурсов школьных библиотек, структурирование информационно-образовательного пространства пока проблематично из-за отсутствия автоматизированной информационной библиотечной системы (АИБС). Автоматизированная информационно-библиотечная система позволит перевести на новый уровень информационно-библиотечного обслуживания пользователей, а также иметь оперативную информацию об оснащенности образовательного процесса для принятия обоснованных управленческих решений: о финансировании на приобретение учебников, о перераспределении фондов между школами, о формировании коллективного заказа на учебники и учебные пособия. Работа над решением этой задачи проводилась Центром информатизации и оценки качества образования в рамках реализации комплекса мер по модернизации общего образования, но не была завершена из-за прекращения финансирования. Считаю необходимым в ближайшее время рассмотреть финансирование данного проекта на республиканском уровне.

Для сопровождения учебно-воспитательного процесса, организации познавательной деятельности формируются ресурсы сетевой библиотеки, основой которых является электронный каталог, включающий в себя:

- ⇒ фонды библиотек образовательных учреждений: учебники и учебные пособия, справочные издания, художественная литература, педагогические и методические издания,
- ⇒ продукты проектной и исследовательской деятельности обучающихся,
- ⇒ материалы участия в конкурсах и конференциях разного уровня,
- ⇒ педагогические разработки, методические и дидактические материалы,
- ⇒ ссылки на образовательные ресурсы сети интернет: энциклопедии, музеи, цифровые образовательные ресурсы, виртуальные лаборатории, электронные учебные пособия,

- ⇒ ссылки на сетевые мероприятия как для педагогических кадров, так и для обучающихся и их родителей: форумы, блоги, опросы, конкурсы, конференции, мастер-классы.

Вторая составляющая сетевой библиотеки – это организация диалога между библиотекарем и читателем, между читателями, приводящая к появлению нового информационного ресурса, пополняющего библиотечный фонд.

**Использование сервисов веб 2.0 в сетевой школьной библиотеке предоставит новые возможности в этом направлении для учащихся и учителей:**

- использование открытых, бесплатных и свободных электронных ресурсов; в результате распространения социальных сервисов в сетевом доступе оказывается огромное количество материалов, которые могут быть использованы в учебных целях;
- самостоятельное создание сетевого учебного содержания. Новые сервисы социального обеспечения радикально упростили процесс создания материалов и публикации их в сети. Каждый может не только получить доступ к цифровым коллекциям, но и принять участие в формировании собственного сетевого контента;
- освоение информационных концепций, знаний и навыков. Среда информационных приложений открывает принципиально новые возможности для деятельности, в которую чрезвычайно легко вовлекаются люди, не обладающие никакими специальными знаниями в области информатики, новые формы деятельности связаны как с поиском информации, так и с созданием и редактированием собственных цифровых объектов.
- наблюдение за деятельностью участников, цифровая память, агенты и сеть расширяют не только наши мыслительные способности, но и поле для совместной деятельности и сотрудничества с другими людьми.

Достижению поставленных задач по сетевому сотрудничеству препятствуют низкая скорость ИНТЕРНЕТа, недоступность ряда сервисов Web 2.0 из-за неверной категоризации их фильтрами, недостаточный уровень владения навыками работы в сети.

Стремительное развитие информационных технологий, внедрение

электронных учебников и электронных образовательных ресурсов требуют от образовательных организаций принятия неотложных мер по созданию сетевого взаимодействия школьных библиотек. В числе первоочередных задач:

- совершенствование системы повышения квалификации и переподготовки работников школьных библиотек;
- обеспечение непрерывности обучения библиотекарей профессиональным ИКТ-компетентностям,
- вовлечение в сотрудничество в сетевых проектах всех участников учебно-образовательного процесса: учителей, учащихся, родителей с целью создания комфортной учебно-образовательной среды и использования всех возможностей работы в сети,
- разработка модели сетевой библиотеки,
- внедрение в практику работы сетевой библиотеки методических и педагогических инструментов (электронного сервиса, электронный кейса, сетевого образовательного события),
- формирование каталога ресурсов сетевой библиотеки и обогащение цифрового контента,
- комплектование печатными и электронными информационно-образовательными ресурсами по всем предметам учебного плана: в том числе электронными учебниками, учебно-методической литературой за счет средств субвенции образовательной организации и средств местных бюджетов;
- вовлечение в сотрудничество в сетевых проектах всех участников учебно-образовательного процесса: учителей, учащихся, родителей с целью создания комфортной учебно-образовательной среды и использования всех возможностей работы в сети,

Участие в профессиональных сетевых объединениях позволяет библиотекарям, работающим в разных общеобразовательных организациях общаться друг с другом, решать профессиональные вопросы и систематически повышать свой профессиональный уровень. Таким образом, перспективы развития сетевых сообществ очевидны и ведут к повышению доступности качественного образования для всех участников образовательного процесса.

В перспективе – разработка механизмов и инструментов соорганизации

деятельности субъектов образовательной практики в сетевой библиотеке, стимулирование процессов активного включения обучающихся в работу сетевой библиотеки.

При всех перечисленных обстоятельствах качество работы школьных библиотек обусловлено решениями органов управления образованием, директоров школ, которые понимают, что высокий уровень образовательного процесса не может быть обеспечен без школьных библиотек и заинтересованных, творчески настроенных библиотекарей и что нельзя хорошо учить в школе без хорошей библиотеки.

Учитывая большой вклад школьных библиотек в развитие образования и воспитания, от имени Министерства образования и науки Удмуртской Республики и от себя лично от всей души поздравляю школьных библиотекарей с Днём российских библиотек! Уважаемые и дорогие сотрудники библиотек! Пусть каждый день вдохновляет Вас на новые достижения, будет наполнен творческим смыслом, радостью и добром! Счастья Вам и удачи, здоровья и везения, веры в благополучное будущее!

Благодарю за внимание!