МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
АУ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Независимая оценка качества образования

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

«Образование, здравоохранение, система социальной помощи должны стать подлинным общественным благом, служить всем гражданам страны. Нельзя имитировать внимание к людям. Нельзя имитировать преподавательскую деятельность, медицинскую, социальную помощь. Надо научиться уважать себя и вспомнить такое важное понятие, как репутация, что из репутации конкретных больниц, школ, университетов, социальных учреждений складывается общая репутация страны.<…>

…необходимо запустить механизм независимой оценки качества услуг, обеспечить открытость информации о работе учреждений социальной сферы».

Из послания Президента Федеральному Собранию
4 декабря 2014 года

Федеральный закон
от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ
О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Федеральный закон
от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95)

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 5 декабря 2014 г. № 1547
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приказ Министерства образования и науки Удмуртской Республики
от 30 апреля 2015 г. № 496
«О проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике»

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РЕЗУЛЬТАТЫ:
РЕЙТИНГИ/РЭНКИНГИ
АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

АУ УР «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

РЕСПОНДЕНТЫ - родители(законные представители)/обучающиеся

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ УР

ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГИ – РОДИТЕЛИ(ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) ОБУЩАЮЩИХСЯ/ОБЧУЧАЮЩИЕСЯ

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ УР

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОК ОД) сентябрь – декабрь 2015 года

Результаты мониторинга официального сайта образовательных организаций

Результаты мониторинга официального сайта образовательных организаций		Количество образовательных организаций
%	баллы	
81-100	5	326
61–80	4	64
41–60	3	9
21–40	2	0
0-20	1	0

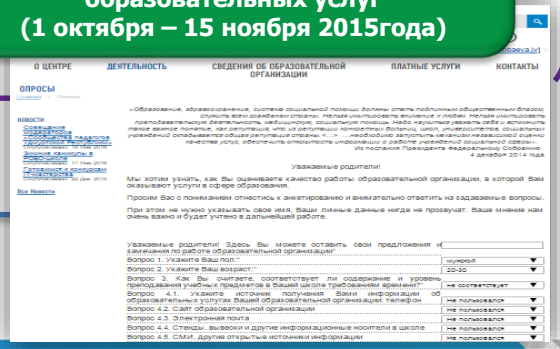
Разработка методики и инструментария по 4 показателям и 16 критериям (сентябрь 2015 года)

Участники анкетирования
394 образовательные организации
91 036 родителей(законных представителей)
58,6%
7299 респондентов(8%)оставили отзывы, предложения и пожелания

Мониторинг официальных сайтов 399 образовательных организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (октябрь 2015 года)

Сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83 - РИК) и форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения) 399 образовательных организаций (октябрь – ноябрь 2015 года)

Проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворённости качеством предоставления образовательных услуг (1 октября – 15 ноября 2015года)



РЕЗУЛЬТАТЫ:
РЕЙТИНГИ/РЭНКИНГИ
АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

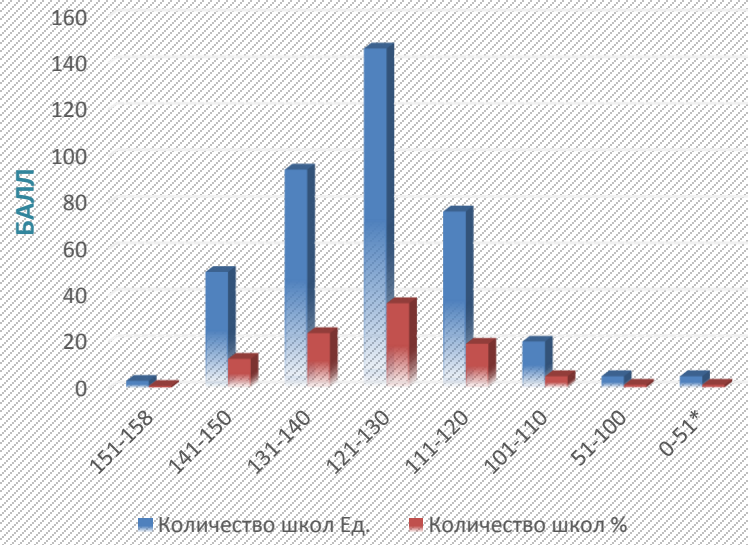
Обработка и полученных данных и подготовка аналитических материалов 399 образовательных организаций (декабрь 2015 года)

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НОК ОД 2015 ГОД

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Распределение результатов НОК ОД		
	Количество школ	
Результат, баллы	Ед.	%
151-158	3	0,8
141-150	50	12,5
131-140	94	23,6
121-130	146	36,5
111-120	76	19
101-110	20	5
51-100	5	1,3
0-51*	5	1,3
Итого	**399**	**100**

(*)- образовательные организации, неприявшие участия в анкетировании



РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОД 2015 ГОДА

Удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг – 95,8%.
Готовы рекомендовать школу другим – 91,4% респондентов

Параметры удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся

Соответствие образовательной организации современным условиям обучения (материально - – техническая база)

Распределение ответов респондентов на вопрос № 14
«Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально–техническое обеспечение в образовательной организации»

Вариант ответа	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	
	чел.	%*
Безусловно удовлетворяет	51 483	56,6
Скорее удовлетворяет	25 357	27,9
Скорее не удовлетворяет	8 967	9,8
Безусловно не удовлетворяет	2 318	2,5
Затрудняюсь ответить	2 911	3,2

** - % вычисляется от общего количества респондентов*

1
2
3

Удовлетворённость качеством образования в образовательной организации

Распределение ответов респондентов на вопрос № 15
«Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в образовательной организации?»

Вариант ответа	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	
	чел.	%*
Безусловно удовлетворяет	63 538	69,8
Скорее удовлетворяет	23 656	26,0
Скорее не удовлетворяет	1 817	2,0
Безусловно не удовлетворяет	418	0,4
Затрудняюсь ответить	1 607	1,8

** - % вычисляется от общего количества респондентов*

Укрепление здоровья и организации питания обучающихся

Наименование	Количество ОО	Удовлетворённость (значение показателя 100%)		
Наличие программы по здоровьесбережению	250 (62,7%)	Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения, %	Количество образовательных организаций	
			ед.	%
		81-100	0	0
		71-80	49	12,3
Обеспеченность местами в столовых	250	62,7%		
Организация горячего питания	229	57,4%		

О чём и как пишут…

ПРО ПИТАНИЕ…

«Необходим строгий контроль за работой столовой и курсы повышения квалификации для поваров»

ПРО ФИЗКУЛЬТУРУ…

«Третий час физкультуры ввели, а помещений для него нет! Лучше бы уроки русского языка добавили»

«На уроках физкультуры занимаются по два – три класса вместе…»

ПРО РЕМОНТ…

«Бесконечный сборы на ремонт школы и класса, хотя бы каждый год ремонтируем класс полностью своими силами, да ещё и деньги за это платим»

КАК ХВАЛЯТ…

«Мы очень любим свой лицей, но ОЧЕНЬ жаль, что здание находится в плачевном состоянии – нет актового зала, спортивного зала, бассейна, кабинетов труда и многих других, в туалетах всегда запах…канализации и нет горячей воды. Зато ребёнок любит почти всех учителей»

ПРО УЧИТЕЛЕЙ…

«Хотелось бы, чтобы педагоги не сочиняли сами учебную программу, а придерживались хотя бы учебников, которые одобрены минобром. Вообщем, систему образования как разрушили, так и не создали»

ПРО БЕЗОПАСНОСТЬ…

«Возле школы постоянно стройка: шумно, грязно, опасно для детей»

«Беспокоят бродячие собаки, дети боятся»

ПРО ЗДОРОВЬЕ…

«В школе нет ни фельдшера, ни врача, ни медсестры»

«Очень тяжёлый портфель, много учебников, ребёнку тяжело его носить»

«Кто контролирует объёмы домашнего задания?!»

КАК РУГАЮТ…

«Администрация школы не отслеживает своевременное заполнение электронного журнала учителями школы – накопляемость оценок за четверть. О каком качестве может идти речь, если за 27 уроков английского языка за 1 четверть было выставлено всего 4 оценки?!»

График проведения НОКО в 2016 году

Независимая оценка качества деятельности: - общеобразовательных организаций, реализующих программы начального общего образования, - общеобразовательных организаций, реализующих программы основного общего образования, - общеобразовательных организаций, реализующих программы среднего общего образования, - общеобразовательных организаций, реализующие адаптированные образовательные программы	февраль - август
Независимая оценка качества деятельности организаций дополнительного образования	сентябрь - декабрь
Независимая оценка качества подготовки обучающихся (участие в мониторинговых исследований в рамках Национального исследования качества образования)	по плану Рособрнадзора
Оценка эффективности деятельности муниципальных систем образования на основе отраслевых показателей	июль - август
Мониторинг образования в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662	сентябрь -ноябрь